



*Reguli generale pentru evaluarea si verificarea  
constantei performantei produselor pentru constructii  
in domeniul reglementat*

| RGL – R- 4.1, Rv. **1**, Ed. 2

NOTA: Acest document este proprietatea intelectuala a OEC-ACP.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document este interzisă fără acordul scris al Directorului General al OEC-ACP.

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

Exemplar nr.   5  

GESTIONAREA MODIFICARILOR			
Versiunea	Data intrarii in vigoare	Descrierea succinta a modificarii	
Rv.1, ed.2	05.05.2016	Modificare referire Lista documente externe aplicabile.	
Rv.0, ed.2	01.09.2014	Tranzitia la SR EN ISO/CEI 17065:2013; modificare cod document	
Rv.3, ed.1	01.07.2013	Revizie documentatie SMC OEC-ACP	
Rv. 2, ed.1	15.02.2013	Transpunerea cerintelor Regulamentului (UE) 305/2011; modificare format procedura	
ELABORARE / VERIFICARE / APROBARE			
Intocmit	semnatura	APROBAT	semnatura
RMC		Director General	

### LISTA DE CONTROL A DIFUZARII

Prezentul document inlocuieste: R-4.1, rv.3, ed.1

NR. CRT.	DESTINATAR	DATA	MOD DE DIFUZARE
1	Director General	05.05.2016	Difuzare electronica
2	RMC	05.05.2016	Difuzare electronica
3	Director Programe	05.05.2016	Difuzare electronica
4	Manager RU	05.05.2016	Difuzare electronica
5	RENAR	05.05.2016	CD

Difuzare controlată

Difuzare necontrolată

NOTA: Acest document este proprietatea intelectuala a OEC-ACP.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document este interzisă fără acordul scris al Directorului General al OEC-ACP.



<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

## 1. SCOP

Prezentele reguli generale au drept scop reglementarea activităților în cadrul OEC-ACP în vederea evaluării și verificării constantei performanței produselor pentru construcții în domeniul reglementat

## 2. DOMENIU DE APLICARE

Regulamentul se aplică în activitățile de evaluare și verificare a constantei performanței produselor pentru construcții în domeniul reglementat

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Conform lista documente externe aplicabile în vigoare.

## 4. DEFINITII ȘI ABREVIERI

### 4.1 Definiții

OEC-ACP adoptă definițiile din SR EN ISO/CEI 17000:2005, Regulamentul (UE) nr. 305/2011 și din SR EN ISO/CEI 17030:2009:

**Acreditare** – atestare de terta parte referitoare la un organism de evaluare a conformității, care exprimă demonstrarea oficială a competenței acestuia de a realiza sarcini specifice de evaluare a conformității

**Sistem de certificare:** reguli, proceduri și managementul utilizate pentru realizarea unei certificări

**Schema de certificare:** sistem de certificare asociat produselor referitor la obiecte specificate supuse evaluării conformității cărora li se aplică aceleași cerințe specificate, reguli specifice și proceduri

**Domeniu al certificării** identificarea:

- produsului (produselor), procesului (proceselor) sau a serviciului (serviciilor) pentru care este acordată certificarea;
- schemei de certificare aplicabilă, și
- a standardului și a altui document normativ, inclusiv a datei de publicare a acestora, față de care se judecă dacă produsul, procesul sau serviciul sunt conforme.

**Supraveghere:** Reluare sistematică a activităților de evaluare a conformității, ca o bază pentru menținerea validității declarației de conformitate

**Activitatea de evaluare a conformității de terta parte** – activitate de evaluare a conformității care este efectuată de o persoană sau un organism care este independentă (independent) de persoana sau organizația care furnizează obiectul și de interesele utilizatorului față de acel obiect

**Cerinta specificata** – nevoie sau așteptare declarată (*NOTA: cerintele specificate pot fi declarate în documente normative cum sunt reglementări, standarde și specificații tehnice*)

**Cerinta pentru certificare** – cerinta specificata care este indeplinita de client ca o conditie pentru stabilirea sau mentinerea certificării

**Produs** – rezultat al unui proces

**Cerinta pentru produs** – cerinta care are legatura directa cu un produs, specificata in standarde sau in alte documente normative (regulamente, standarde și specificații tehnice) identificate prin schema de certificare

## REGULAMENT

Cod: RGL-R - 4.1

Revizia: 1

Editia: 2

Reguli generale pentru evaluarea si verificarea  
constantei performantei produselor pentru constructii  
in domeniul reglementat

**Produs pentru construcții** - orice produs sau set fabricat și introdus pe piață în scopul de a fi încorporat în mod permanent în construcții sau părți ale acestora și a cărui performanță afectează performanța construcțiilor în ceea ce privește cerințele fundamentale aplicabile construcțiilor

**Performanța unui produs pentru construcții** - performanța legată de caracteristicile esențiale relevante, exprimată prin nivel, clasă sau printr-o descriere

**Caracteristici esențiale** - acele caracteristici ale produsului pentru construcții care se referă la cerințele fundamentale aplicate construcțiilor

**Nivel** - rezultatul evaluării performanței unui produs pentru construcții în ceea ce privește caracteristicile esențiale ale acestuia, exprimat sub forma unei valori numerice

**Clasă** - o gamă, delimitată de o valoare minimă și una maximă, de niveluri de performanță ale unui produs pentru construcții

**Nivel-prag** - valoarea minimă sau maximă a performanței unui produs pentru construcții

**Produs-tip** - setul de niveluri sau clase de performanță reprezentative ale unui produs pentru construcții, în ceea ce privește caracteristicile sale esențiale, fabricat prin utilizarea unei anumite combinații de materii prime sau de alte elemente în cadrul unui proces de producție specific

**Specificații tehnice armonizate** - standarde armonizate și documente de evaluare europene

**Utilizare preconizată** - utilizarea preconizată a produsului pentru construcții, astfel cum este definită în specificațiile tehnice armonizate aplicabile

**Controlul producției în fabrică** - controlul intern documentat permanent al producției dintr-o fabrică, în conformitate cu specificațiile tehnice armonizate relevante

**Esantionare** – prelevare a unui esantion din obiectul supus evaluării conformității, în baza unei proceduri

**Incercare** – determinare a uneia sau mai multor caracteristici ale unui obiect supus evaluării conformității, în baza unei proceduri

**Inspectie** – examinare a proiectului unui produs, a unui produs, process sau instalatie si determinarea conformitatii sale cu cerintele specific sau [e baza unor rationamente profesionale, cu cerinte generale

**Audit** – proces sistematic, independent, documentat pentru obtinerea inregistrarilor, declaratiilor faptelor sau altor informatii relevante si evaluarea acestora in mod obiectiv pentru a determina masura in care sunt indeplinite cerintele specificate (*NOTA: in timp ce auditul se aplica sistemelor de management, "evaluarea" se aplica organismelor de evaluare a conformitatii si se utilizeaza de asemenea intr-o maniera mai generala*)

**Certificare** – atestare de terta parte referitoare la produse, procese, sisteme sau persoane (*NOTA: certificarea este aplicabila tuturor obiectelor supuse evaluării conformității cu excepția organismelor de evaluare a conformității in sesi, carora li se aplica «acreditarea»*)

**Organism de certificare** – organism de evaluare a conformitatii, de terta parte, care aplica scheme de certificare

**Marca de conformitate de terta parte** – marca protejata emisa de catre un organism care efectueaza evaluarea conformitatii de terta parte, care arata ca o entitate supusa evaluării conformitatii (produs, proces, persoana, sistem sau organism) este in conformitate cu cerintele specificate.

**Imparțialitate** – prezenta obiectivitatii

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

### 3.2 Abrevieri

ACP – ALL CERT PRODUCT

CAI – Comitetul de Asigurarea Imparțialității

CEE – Conducătorul echipei de evaluare (domeniu reglementat)

CPF – Controlul producției în fabrică

*CRAp – Comisia pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor*

*CRP – Comisie de recunoaștere a personalului*

CT – comitet tehnic

*GNB-CPD-RO Asociația Grupul Organismelor Notificate pentru Directiva Produselor pentru Construcții din România*

IAF – International Accreditation Forum

MC – manualul calității

MDI – Mapa de documente informative

OEC – Organism de evaluare a conformării

OEVCP – Organismul de Evaluare și Verificare a Constantei Performanței (produselor)

OPC – Oficiul pentru protecția consumatorilor

PG – Procedura Generală

PI – Pliant informativ

PO – procedura operațională

PS – Procedura de sistem

RENAR – Asociația Națională de Acreditare din România

RGL – Regulament

RGL-R – Regulament pentru domeniul reglementat

RGL-V – Regulament pentru domeniul voluntar

RMC – Reprezentantul managementului pentru calitate

SMC – sistem de management al calității

## 5. PROCEDURA

Fluxul general de evaluare și verificarea constantei performanței produselor pentru construcții este descris în procedura *PG-7.6\_Decizia asupra certificării*.

### 5.1 Prevederi generale

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

- i. Produsele introduse pe piața comunitară trebuie să fie în conformitate cu întreaga legislație aplicabilă.
- ii. Operatorii economici atunci când introduc produse pe piața comunitară, sunt responsabili, în raport cu rolurile pe care le au în lanțul de distribuție, pentru conformitatea produselor lor cu întreaga legislație aplicabilă.
- iii. De asemenea, operatorii economici răspund pentru garantarea faptului că toate informațiile pe care le oferă cu privire la produsele lor sunt corecte, complete și în conformitate cu normele comunitare aplicabile.

Pentru a avea asigurarea ca produsele sunt sigure si fiabile, se impune evaluarea si verificarea produselor cat si productia in fabrica conform unor sisteme adecvate de evaluare si de verificare a constantei performantei produsului si emiterea de catre producator a *Declaratiei de performanta* a produsului, care sa asigure performanta acelor caracteristici esentiale ale produsului pentru constructii legate de utilizarea lor preconizata.

Prin aplicarea marcajului CE pe un produs pentru constructii, fabricantii isi asuma responsabilitatea pentru conformitatea respectivului produs cu performanta declarata si respectarea cerintelor aplicabile referitoare la legislatia armonizata.

OEC-ACP aplica reguli clare si eficiente pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor, care tin seama de cerintele standardelor de referinta si a documentelor conexe aplicabile, cu respectarea principiilor de baza pentru un organism de certificare:

- ✓ *Impartialitatea* - asigurata prin structura organizatorica, sistemul de management adoptat si politicile stabilite,
- ✓ *Accesul liber* – asigurat prin tratarea in mod egal si nediscriminatoriu a tuturor organizatiilor care solicita evaluarea
- ✓ *Competenta personalului* – demonstrata prin criteriile stabilite pentru selectarea, evaluarea si monitorizarea personalului utilizat in procesul de evaluare in vederea certificarii,
- ✓ *Responsabilitatea* - atat a OEC-ACP cat si a organizatiei solicitante / certificate (contractual).

OEC-ACP, pune la dispozitie **Solicitantului / Clientului** informatii referitoare la certificare, atat prin documente pe suport de hartie cat si pe suport informatic.

- ✓ *Confidentialitatea* datelor referitoare la clientii sai - este asigurata prin *codul deontologic* semnat de fiecare persoana care participa la procesul de evaluare si prin *clauzele contractuale* prin care se obliga sa respecte confidentialitatea informatiilor obtinute.
- ✓ *Reactivitatea la reclamatii* – este asigurata de structura organizatorica a OEC-ACP, precum si prin prevederile procedurate referitoare la tratarea oricarui tip de litigiu ce poate aparea in relatiile sale cu clientii.

OEC-ACP isi desfasoara activitatea de evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in limita *Cerintelor Fundamentale Aplicabile Construcțiilor* prevazute in ANEXA 1 la Regulamentul (UE) 305/2011 si anume: „*Construcțiile trebuie să corespundă, atât în ansamblu, cât și pe părți separate, utilizării preconizate, ținând seama mai ales de sănătatea și siguranța persoanelor implicate de-a lungul întregului ciclu de viață al construcțiilor. În condițiile unei întrețineri normale, construcțiile trebuie să îndeplinească aceste cerințe fundamentale aplicabile construcțiilor pe o durată de utilizare rezonabilă din punct de vedere economic*”.

✓ **Rezistență mecanică și stabilitate**

Construcțiile trebuie proiectate și executate astfel încât încărcările care pot fi exercitate asupra lor în timpul construirii și utilizării să nu ducă la niciunul dintre următoarele evenimente:

- a) prăbușirea întregii construcții sau a unei părți a acesteia;
  - b) deformații de o mărime inadmisibilă;
  - c) deteriorarea altor părți ale construcției sau a instalațiilor sau a echipamentelor instalate ca urmare a unor deformații majore ale elementelor portante;
  - d) deteriorare disproporționată față de evenimentul cauzator inițial.
- ✓ **Securitatea la incendiu**

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea și verificarea constantei performanței produselor pentru construcții în domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

Construcția trebuie să fie proiectată și executată în așa fel încât, în caz de incendiu:

- a) stabilitatea elementelor portante ale construcției să poată fi asumată pe o perioadă determinată;
- b) apariția și propagarea focului și a fumului în interiorul construcției să fie limitate;
- c) extinderea focului către construcțiile învecinate să fie limitată;
- d) ocupanții să poată părăsi construcția sau să poată fi salvați prin alte mijloace;
- e) să fie luată în considerare siguranța echipelor de intervenție.

✓ **Igienă, sănătate și mediu înconjurător**

Construcțiile trebuie să fie proiectate și executate astfel încât să nu reprezinte, pe întregul lor ciclu de viață, o amenințare pentru igiena sau pentru sănătatea și siguranța lucrătorilor, a ocupanților sau a vecinilor, nici să exercite un impact exagerat de mare asupra calității mediului sau a climei pe întregul lor ciclu de viață, în cursul construirii, utilizării, demolării, în special ca rezultat al oricărora din următoarele:

- a) emanații de gaze toxice;
- b) emisii de substanțe periculoase, de compuși organici volatili (COV), de gaze care produc efect de seră sau de particule periculoase în aerul din interior sau în atmosferă;
- c) emisie de radiații periculoase;
- d) scurgerea de substanțe periculoase în apa freatică, apa marină, apa de suprafață sau în sol;
- e) scurgerea de substanțe periculoase în apa potabilă sau substanțe care au un impact negativ diferit asupra apei potabile;
- f) evacuarea defectuoasă a apelor reziduale, a fumului sau a deșeurilor solide sau lichide;
- g) prezența umidității în anumite părți ale construcției sau pe suprafețe din interiorul acesteia.

✓ **Siguranță și accesibilitate în exploatare**

Construcțiile trebuie proiectate și executate astfel încât să nu prezinte riscuri inacceptabile de accidente sau pagube în cursul funcționării sau al utilizării, cum ar fi alunecări, căderi, loviri, arsuri, electrocutări, leziuni cauzate de explozii și tâlhării. În special, construcțiile trebuie să fie proiectate și executate astfel încât să fie accesibile și utilizabile pentru persoanele cu dizabilități.

✓ **Protecție împotriva zgomotului**

Construcția trebuie proiectată și executată în așa fel încât zgomotul perceput de către ocupanți sau de către persoane aflate în apropiere să fie menținut la un nivel la care să nu fie periclitată sănătatea acestora și să le permită să doarmă, să se odihnească și să lucreze în condiții satisfăcătoare.

✓ **Economie de energie și izolare termică**

Construcțiile cu instalațiile lor de încălzire, răcire, iluminare și ventilare trebuie astfel proiectate și executate încât consumul de energie necesar funcționării să fie mic, ținând cont de ocupanți și de condițiile locale de climă. Construcțiile trebuie, de asemenea, să fie eficiente din punct de vedere energetic, consumând cât mai puțină energie pe parcursul construirii și demolării lor.

✓ **Utilizare sustenabilă a resurselor naturale**

Construcțiile trebuie proiectate, executate și demolate astfel încât utilizarea resurselor naturale să fie sustenabilă și să asigure în special următoarele:

- a) reutilizarea sau reciclabilitatea construcțiilor, a materialelor și părților componente, după demolare;
- b) durabilitatea construcțiilor;
- c) utilizarea la construcții a unor materii prime și secundare compatibile cu mediul

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

Criteriile de evaluarea a produselor sunt cele din documentele de referință declarate ca referențial, cele din standardele armonizate aplicabile precum și modul de organizare privind calitatea a procesului de producție aferent.

OEC-ACP asigură existența în cadrul organismului a standardelor și reglementărilor față de care se va efectua evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii . În cazul familiilor de produse documentația tehnică trebuie să se refere la toate tipodimensiunile și trebuie să permită evidentiarea caracteristicilor esențiale fiecărei tipodimensiuni.

OEC-ACP garantează confidentialitatea informațiilor obținute în procesul de evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii .

OEC-ACP răspunde în limitele legale pentru activitățile desfășurate de către personalul utilizat /sau de organismele și laboratoarele cu care colaborează.

### 5.2. Sistemul de evaluare și verificare a constanței performanței aplicat de OEC-ACP este:

➤ **Sistemul 2+** prevede următoarele elemente:

– *Declarația de performanță din partea fabricantului* referitoare la performanța caracteristicilor esențiale ale produsului pentru construcții pe baza următoarelor elemente:

✓ Pentru fabricant:

- a) determinarea produsului-tip pe baza încercării de tip (inclusiv eșantionarea), a calculării de tip, pe baza valorilor tabulare sau a documentației descriptive a produsului,
- b) efectuează controlul producției în fabrică,
- c) încercarea eșantioanelor prelevate în fabrică în conformitate cu un plan de încercări prestabilit.

✓ Pentru Organismul de evaluare si verificare a constantei performantei produselor(OEVCP):

emite *Certificatul de conformitate a controlului producției în fabrică* pe baza:

- a) inspectării inițiale a fabricii și a controlului producției în fabrică,
- b) supravegherii și evaluării continue a controlului producției în fabrică.

### 5.3. Drepturile solicitanților de certificare

**Solicitanții** de Evaluare si Verificare a Constanței Performanței au următoarele drepturi:

- ✓ să aibă acces la documentele informative ale OEC-ACP;
- ✓ să fie informați asupra modificărilor survenite la tarifele practicate precum și în regulile generale de evaluare ale organismului;
- ✓ să li se asigure confidențialitatea informațiilor furnizate în timpul procesului de evaluare;
- ✓ să conteste, pe motive bine întemeiate, componența echipei de audit;
- ✓ să formuleze opinii la rapoartele de audit;
- ✓ să convină cu OEC-ACP asupra activităților de interes comun (stabilirea laboratorului de încercări, audit etc.)
- ✓ să conteste deciziile OEC-ACP privind evaluare si verificare constanței performanței.

### 5.4 Obligatiile solicitanților de evaluare si verificare constanței performanței :

Solicitanții au următoarele obligații:

- ✓ să-și însușească și să respecte regulile generale pentru evaluare si verificare constanței performanței ale OEC-ACP;
- ✓ să transmită la OEC-ACP *Solicitarea pentru evaluare si verificare constanței performanței* și *Chestionarul de identificare și evaluare preliminară* completate;
- ✓ să pună la dispoziția OEC-ACP documentația aferentă produsului de evaluat;



## **REGULAMENT**

**Cod:** RGL-R - 4.1

**Revizia:** 1

**Editia:** 2

Reguli generale pentru evaluarea si verificarea  
constantei performantei produselor pentru constructii  
in domeniul reglementat

- ✓ să permită accesul echipei de audit a OEC-ACP la documente, înregistrări și în toate locurile unde se desfășoară activități legate de produsul care face obiectul evaluării
- ✓ să pună la dispoziția reprezentanților OEC-ACP personal și mijloace necesare pentru desfășurarea în bune condițiuni a auditurilor și inspecțiilor;
- ✓ să asigure transportul eșantioanelor prelevate pentru încercări la sediul laboratorului convenit.
- ✓ să întreprindă acțiunile corective și preventive rezultate în urma activităților privind evaluare și verificare constantă performanței .
- ✓ să pună la dispoziția OEC-ACP informațiile privind reclamațiile clienților referitoare la produsele care fac obiectul evaluare și verificare constantă performanței și modul de soluționare a acestora.

### **5.5 Drepturile titularilor** evaluărilor și verificărilor constante performanței:

Față de solicitanți aceștia au următoarele drepturi:

- ✓ să solicite în scris prelungirea evaluării și verificării constante performanței
- ✓ să solicite în scris extinderea evaluării și la alte produse
- ✓ să renunțe la evaluare înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordată;
- ✓ să aibă posibilitatea audierii de către conducerea OEC-ACP înainte de luarea deciziei de suspendare sau retragere și anulare a documentelor de evaluare.
- ✓ să facă apel împotriva hotărârii de suspendare/retragere și anulare a evaluării.

### **5.6 Etapele procesului de certificare**

**Etapele** de evaluare și verificare constante performanței sunt următoarele:

- ✓ contactare, informare,
- ✓ solicitarea certificării,
- ✓ întocmire și acceptare oferta de preț,
- ✓ încheierea contractului,
- ✓ evaluarea documentației (aferește produsului și a organizării pentru calitate, după caz),
- ✓ inspecției inițiale a fabricii sau al controlului din fabrică al producției,
- ✓ evaluarea încercărilor,
- ✓ examinarea dosarului de evaluare și verificare constantă performanței
- ✓ luarea deciziei de acordare / neacordare a certificării
- ✓ emiterea *Certificatului de evaluare și verificare constantă performanței* sau a *Certificatului de conformitate a controlului producției în fabrică* funcție de sistemul adoptat,
- ✓ supravegherea, reevaluarea și reînnoirea certificatelor dacă e cazul,

#### ➤ **Contactare, informare**

Solicitanții care doresc certificarea, se pot adresa OEC-ACP telefonic, fax, e-mail, scrisoare sau vizita la sediul organismului, precizând cererea de intenție.

Pe site-ul [www.allcertproduct.ro](http://www.allcertproduct.ro), fabricanții de produse pentru construcții pot găsi informațiile relevante privind domeniile de certificare din competența OEC-ACP.

#### ➤ **Solicitarea certificării**

OEC-ACP pune la dispoziția solicitanților *Mapa de documente informative*, cod MDI, ce conține informații privind:

- ✓ regulile generale pentru evaluare și verificare constantă performanței produselor pentru construcții.

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

- ✓ fazele evaluarii si verificarii constanței performanței .
- ✓ tratarea contestațiilor și apelurilor;
- ✓ sistemele de evaluare si verificare constanței performanței aplicate;
- ✓ publicații;
- ✓ documentele cerute solicitantului evaluare si verificare constanței performanței .
- ✓ tarifele în vigoare;

Solicitarea de oficializare prin transmiterea de catre solicitant a *Cererii de certificare* si a *Chestionarului de autoevaluare* completate, semnate si stampilate de catre reprezentantul legal.

OEC-ACP poate refuza o cerere de evaluare si verificare constanței performanțe dacă în urma analizei condițiilor solicitantului rezulta ca organismul nu are capabilitatea tehnica de a procesa cererea.

(a se vedea procedura *PG – 7.2\_Solicitare pentru certificare*)

➤ **Intocmirea si acceptarea ofertei de prôt**

OEC-ACP intocmeste in conformitate cu lista terifelor in vigoare si durata determinata a evaluarii, oferta de pret pe care o transmite **solicitantului** pentru analiza si acceptare.

**Solicitantul** transmite la OEC-ACP acceptul sau observatiile la oferta transmisa. Daca sunt observatii, se analizeaza si se negociaza cu solicitantul pana la rezolvarea acestora si acceptarea ofertei.

Odata cu acceptarea *Solicitarii* de ambele parti, se transmite **Solicitantului** proiectul de *Contract* semnat de OEC-ACP (a se vedea procedura *PG – 7.3\_Analiza solicitarii*)

➤ **Incheierea contractului**

Contractul cuprinde clauze referitoare la :

- Respectarea regulilor generale si specifice ale OEC-ACP,
- Obligatii financiare,
- Data intrarii in vigoare a contractului, conditiile in care se poate face intreruperea *contractului*,
- Confidentialitate, procedure de contestare.

In cazul existentei unor obiectiuni ale solicitantului, acestea sunt analizate in cadrul OEC-ACP si in cazul in care acestea sunt justificate, se opereaza modificarile.

Dupa semnarea de catre ambele parti, proiectul de *Contract* devine *Contract* ferm de certificare si se trece la faza urmatoare de stabilire a programului de certificare (a se vedea procedura *PG – 7.3\_Analiza solicitarii*)

➤ **Programul de evaluare si verificare constanței performanței**

Pentru fiecare produs pentru care s-a solicitat evaluare si verificare constanței performanței se stabilește un Program de evaluare (*Program de certificare si supraveghere*), în care se evidențiază planificarea diferitelor etape astfel:

- ✓ evaluarea documentatiei de produs, a procesului tehnologic și a elementelor sistemului calității aplicabile produsului,
- ✓ încercările de laborator a se efectua pe esantioane reprezentative,
- ✓ auditul procesului de fabricatie pentru a se asigura ca solicitantul poate realiza permanent constanta performantei produselor cu referentialul declarat.

Emiterea certificatelor este conditionata de trecerea cu succes a fiecarei faze în parte.

Etapele activității de evaluare si verificare constanței performanței se finalizează prin documente scrise (*Raport de evaluare a documentației, Raport de audit, Rapoarte de încercări, Raport de evaluare a încercărilor, Sinteza de evaluare a produsului*) care servesc la luarea deciziei privind emiterea *Certificatelor* functie de sistemul aplicati (a

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

se vedea procedurile : PG – 7.4.3\_Evaluarea documentatiei, PG – 7.4.4\_Evaluare in vederea certificarii, PG – 7.4.1\_Esantionare si prelevare, PG – 7.4.9\_Evaluarea incercarilor, PG – 7.6\_Decizia asupra certificarii).

- **Directorul Tehnic**, dupa analiza solicitarii si a documentatiei **Solicitantului** pe *Fisa de analiza a conditiilor solicitantului* numeste **echipa de evaluare**.
- **Conducatorul echipei de evaluare / audit**, numit de **Directorul Tehnic**, va analiza documentatia solicitantului si va intocmi *Raportul de evaluare a documentatiei*, prin care sunt identificate prevederile din documentele considerate ca abateri de la cerintele documentelor de referinta pentru produs.

Un exemplar al *Raportului de evaluare a documentatiei* este transmis solicitantului care, daca este necesar, trebuie sa elimine abaterile constatate intr-un termen care sa nu depaseasca 30 zile de la data primirii.

Trecerea la urmatoarea faza, evaluarea la fata locului este conditionata de rezolvarea abaterilor constatate.

- Efectuarea auditului se realizeaza conform procedurii PG – 7.4.4\_Evaluare in vederea certificarii, **RMC** transmite *Planul de audit* pentru obtinerea acordului din partea **Solicitantului**.

Modul de efectuare a auditului respecta activitatile prevazute in SR EN ISO 19011:2011

- ✓ Sedinta de deschidere,
- ✓ Evaluarea criteriilor de certificare, conform sistemului de evaluare,
- ✓ Sedinta de inchidere,
- ✓ Elaborarea Raportului de audit.

Criteriile de audit sunt in principal, urmatoarele :

- Standardul armonizat / standardul de referinta,
- Reglementarile legale in vigoare, privind produsul,
- Documentatia clientului privind produsul, procesul de fabricatie, sistemul de control al productiei in fabrica / sistemul de management al calitatii

Echipele de audit utilizeaza in efectuarea evaluarii *Chestionare* specifice produsului de evaluat, elaborate de OEC-ACP pe baza cerintelor standardelor de referinta produsului.

Culegerea datelor (dovezilor obiective) se face, prin una sau mai multe din urmatoarele metode :

- Interviu cu personalul raspunzator pentru activitatea auditata,
- Verificarea existentei documentelor aplicabile (manual, proceduri, scheme de control) si verificarea cunoasterii de catre personalul cu responsabilitati a cerintelor acestora,
- Analizarea resurselor (echipamente, DMM, personal) necesare activitatilor de fabricatie, inspectie si incercari,
- Verificarea informatiilor obtinute asupra aceluasi subiect din surse independente dar certe, cum ar fi : observatii fizice, masuratori directe, inregistrari, etc

Abaterile constatate pe parcursul evaluarii, fata de criteriile de audit, sunt inregistrate de echipa de audit in *observatii* sau *neconformitati*. (a se vedea procedura PG – 7.4.4\_Evaluare in vederea certificarii)

- Dosarul cu inregistrările privind evaluarea si Raportul de audit, care include recomandarea echipei de audit, este predat **Comitetului Tehnic** / evaluatorului tehnic desemnat pentru verificarea / analiza stadiului de indeplinire de catre client a elementelor prevazute de sistemul de evaluare si verificare a constantei performantei aplicabil si a standardului de referinta.

Evaluarea incercarilor asupra produsului constă în compararea rezultatelor din rapoartele de incercari cu prevederile din documentul de referinta privind domeniul de incadrare pentru fiecare parametru.

Evaluatorul tehnic verifica modul de încadrare a rezultatelor în limitele prevazute în documentele de referință si intocmeste *Raportul de evaluare a incercarilor* care cuprinde si concluzia sa privind gradul de conformitate cu criteriile de audit.

<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

Dosarul astfel completat, este transmis **Directorului Tehnic** care pe baza recomandarilor **CT** ia decizia de acordare a certificarii (a se vedea procedurile *PG – 7.4.9\_Evaluarea incercarilor* si *PG – 7.6\_Decizia asupra certificarii*).

Certificarea Controlului productiei in fabrica, conform sistemului 2+ se finalizeaza prin emiterea *Certificatului de conformitate a controlului productiei in fabrica*, pentru o locatie de productie, un tip sau mai multe produse din aceeasi familie de produse / un standard armonizat de referinta, sau mai multe, fabricate sub acelasi CPF.

➤ **Conditii de utilizare a certificatelor emise de catre OEC-ACP**

Durata de valabilitate a *Certificatelor de conformitate a controlului productiei in fabrica* emise de OEC-ACP este de 4 ani de la data emiterii.

➤ **Extinderea/restrângerea domeniului certificării**

Titularii pot solicita fie extinderea domeniului de evaluare si verificare constanței performanței pentru alte produse sau la alte sedii fie restrângerea domeniului.

Cererile de modificare a domeniului se analizeaza și se solutioneaza corespunzator prevederilor procedurii *Acordarea, mentinerea, extinderea, suspendarea si retragerea certificării*\_ PG – 7.6.

Extinderea / restângerea domeniului de evaluare si verificare a constanței performanței implica eliberarea de noi certificate de conformitate in functie de noile referentiale.

➤ **Raspunderea juridica a titularilor**

Titularii de certificate de conformitate a controlului productiei in fabrica eliberate de OEC-ACP poartă întreaga răspundere pentru activitățile proprii, documentele emise și calitatea produselor evaluate și nu se pot prevala de documentele rezultate in urma activitatii de evaluare si verificare constanței performanței obținute de la OEC-ACP pentru a fi exonerati în vreun fel de răspunderea ce le revine conform legilor în vigoare.

➤ **Supravegherea meșinerii conformității**

Dupa emiterea certificatelor OEC-ACP va supraveghea periodic activitățile specifice ale titularului pentru a verifica stabilitatea procesului și mentinerea condițiilor care au condus la obținerea acestora, conform prevederilor procedurii *Supravegherea*\_PG-7.9

În cazul în care, în timpul actiunilor de supraveghere, sunt constatate abateri majore de la prevederile documentelor de referință, OEC-ACP poate suspenda sau retrage și/sau anula certificatele emise pentru controlul productiei in fabrica.

➤ **Reevaluarea și reînnoirea certificatelor**

Dacă pe durata de valabilitate a certificatelor, la titular intervin modificări care afectează în mod semnificativ concepția produsului sau specificația, sau schimbări în standardele față de care este evaluata constanta performantei, sau schimbări privind proprietatea, structura sau conducerea furnizorului, dacă sunt relevante, sau în cazul oricărei alte informații care arată că produsul nu mai îndeplinește condițiile sistemului de evaluare si verificare constanței performanței atunci se va face o reevaluare si reverificare a constanței performanței conform procedurii *Modificari care afecteaza certificarea*\_PG-13.2.

Cu cel puțin 3 luni înainte de expirarea perioadei de valabilitate, **titularul** poate solicita reînnoirea evaluării si verificării constanței performanței produsului. Reînnoirea se efectueaza prin reluarea procedurilor auditului de evaluare si verificare constanței performanței, cf. *PG – 7.4.4\_Evaluare in vederea certificarii*.

➤ **Suspendarea certificatului**

OEC-ACP dispune suspendarea *Certificatului de conformitate a controlului productiei in fabrica* daca **Titularul**:

- ✓ nu respectă condițiile inițiale care au stat la baza evaluării si verificării constanței performanței,
- ✓ nu a rezolvat în intervalul de timp convenit neconformitățile depistate în urma efectuării auditurilor inspectiilor/incercarilor,
- ✓ a efectuat modificari în procesul de fabricație sau în sistemul calității și nu le-a comunicat la OEC-ACP,
- ✓ a încălcat prevederile *RGL-4.1.3-2\_Regulament de utilizare a marcajul CE*.

## REGULAMENT

Cod: RGL-R - 4.1

Revizia: 1

Editia: 2

Reguli generale pentru evaluarea si verificarea  
constantei performantei produselor pentru constructii  
in domeniul reglementat

- ✓ nu se supune acțiunii de supraveghere,
- ✓ nu-si achită obligațiile financiare.

În cazul aparitiei uneia din situațiile prezentate anterior, OEC-ACP atentioneaza în scris titularul cu privire la suspendarea evaluarii si verificarii constanței performanței pe o perioada de 30 de zile, perioadă în care acesta are obligația de a rezolva problemele semnalate.

Dacă în interval de 30 de zile titularul efectueza modificarile corespunzatoare, OEC-ACP dispune verificarea acestora și îl anunta în scris despre revocarea suspendării.

Daca în interval de 30 de zile titularul nu întreprinde nici o acțiune, OEC-ACP anunță în scris prelungirea suspendării. Perioada maximă de suspendare este de 6 luni.

În cazul suspendării certificatelor, titularul nu are voie sa facă nici o referire la certificat și poate face apel la Comisiilor pentru tratarea apelurilor, reclamatilor si contestatiilor al OEC-ACP (contractual).

În cazul în care OEC-ACP constată neîndeplinirea condițiilor pentru restabilirea valabilității certificatelor dispune retragerea și anularea certificatelor emise.

Sanctiunile de suspendare certificatului de conformitate a controlului productiei in fabrica se publică de către OEC-ACP în pagina WEB.

### ➤ **Retragerea și anularea certificării**

OEC-ACP dispune retragerea și anularea certificatelor cand titularul:

- ✓ nu a rezolvat problemele care au dus la suspendarea Certificatului în termen de 6 luni,
- ✓ renunta în scris la *Certificatul de conformitate a controlului productiei in fabrica*,

Retragerea și anularea Certificatului este comunicată în scris titularului și publicată în pagina WEB a organismului.

Toate cheltuielile prilejuite de verificarea conditiilor privind decizia de retragere și anulare a *Certificatului* se suporta de către **titular**.

### ➤ **Apeluri**

**Solicitantii** pentru evaluarea si verificarea constanței performanței, sau titularii pot contesta decizia OEC-ACP referitoare la neacordarea /suspendarea /retragerea certificatelor , în termen de 15 zile de la primirea deciziei. Contestatia se adreseaza **Directorului General**.

Beneficiarii (utilizatorii) produselor evaluate de către OEC-ACP pot adresa reclamații privind comportarea acestora în exploatare, fie prin intermediul telefonului, e-mail, fax, scrisoare catre OEC-ACP fie direct institutiilor abilitate cu atribuții în domeniul supravegherii pietei.

Apelurile impotriva contestațiilor respinse de **Directorul General** se adresează **Comisiilor pentru tratarea reclamatilor si apelurilor** în maximum 30 zile de la data respingerii.

Apelurile impotriva hotărârilor de respingere de către **Comisiilor pentru tratarea reclamatilor si apelurilor** se adreseaza la RENAR.

(a se veda: *Politica privind tratarea reclamatilor si apelurilor \_P -7.13, Regulamentul de organizare si functionare a Comisiilor pentru tratarea reclamatilor si apelurilor\_RGL-7.13, procedura Tratarea reclamatilor si apelurilor \_PG-7.13*).

### ➤ **Sanctiuni**

OEC-ACP poate dispune sanctiuni în cazurile în care se dovedeste că **titularii** nu respectă prevederile prezentului *Regulament*.

### ➤ **Tarife**

Pentru fiecare etapa de certificare tarifele se platesc în avans în conformitate cu *Lista cu tarife pentru activitățile de evaluare si verificare a constanței performanței produselor*, în vigoare.



<b>REGULAMENT</b>	<b>Cod:</b> RGL-R - 4.1
Reguli generale pentru evaluarea si verificarea constantei performantei produselor pentru constructii in domeniul reglementat	<b>Revizia:</b> 1 <b>Editia:</b> 2

OEC-ACP isi rezerva dreptul de a modifica tarifele ori de cate ori considera necesar. Tarifele se aplica în mod nediscriminatoriu iar modificarea lor se notifica.

➤ **Publicatii**

OEC-ACP transmite la RENAR și publica periodic cel puțin pe pagina WEB a OEC-ACP :

- ✓ regulile generale pentru certificare;
- ✓ schemele de certificare;
- ✓ Lista titularilor de Certificate de evaluare si verificare constanței performanței produselor
- ✓ Lista titularilor cărora li s-a suspendat evaluare si verificare constanței performanței
- ✓ Lista titularilor cărora li s-a retras și anulat evaluare si verificare constanței performanței produselor

**7. INREGISTRARI**

Toate acele inregistrari referitoare la activitatile de evaluare si verificare a constantei performantei produselor in vederea obtinerii certificatului de conformitate a controlului productiei in fabrica.

1.