

REGULAMENT	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
Regulament de utilizare a marcajului CE	Revizia:1 Editia: 2

Exemplar nr. 5

GESTIONAREA MODIFICARILOR			
Versiunea	Data intrarii in vigoare	Descrierea succinta a modificarii	
Rv.1, ed.2	05.05.2016	Modificare refire Lista documente externe aplicabile	
Rv.0, ed.2	01.09.2014	Tranzitia la SR EN ISO/CEI 17065:2013; modificare cod document	
Rv.1, Ed.1	15.01.2013	Modificari organizatorice si modificare cod document	
Rv.0, Ed.1	24.04.2009	Elaborare initiala	
ELABORARE / VERIFICARE / APROBARE			
Intocmit	semnatura	APROBAT	semnatura
RMC		Director General	

LISTA DE CONTROL A DIFUZARII

Prezentul document inlocuieste RR-14.2, ed. 1, rev. 1

NR. CRT.	DESTINATAR	DATA	MOD DE DIFUZARE
1	Director General	05.05.2016	Difuzare electronica
2	RMC	05.05.2016	Difuzare electronica
3	Director Programe	05.05.2016	Difuzare electronica
4	Manager RU	05.05.2016	Difuzare electronica
5	RENAR	05.05.2016	CD

Difuzare controlată

Difuzare necontrolată

NOTA: Acest document este proprietatea intelectuala a OEC-ACP

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document este interzisă fără acordul scris al Directorului General al OEC-ACP.

1 SCOP

Prezentul regulament stabilește principiile de acordare precum și regulile pe care trebuie să le respecte titularii dreptului de utilizare a mărcii CE.

Marcajul “CE” este destinat să ateste conformitatea produselor care fac obiectul certificării cu documentele de referință aplicabile. Marcajul “CE” este un marcaj european, care, conform semnificațiilor stabilite de Regulamentul (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.339/93, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOUE), seria L, nr.218 din 13 august 2008., semnifică faptul că:

- produsele sunt conforme cu standardele române sau standarde naționale ale statelor membre ale Uniunii Europene care adoptă standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții, ale căror indicative de referință au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;
- produsele sunt conforme cu un acord tehnic european.
- produsele sunt conforme, în măsura în care nu există specificații tehnice armonizate, cu specificații tehnice românești sau cu specificații tehnice naționale ale altor state membre ale Uniunii Europene, care au fost recunoscute de Comisia Europeană și de statele membre ca fiind conforme cu cerințele esențiale, în cadrul unei proceduri coordonate de Comisia Europeană.

2 DOMENIU DE APLICARE

Documentul se aplică atât de OEC-ACP la supravegherea modului de utilizare a certificatului de conformitate și licenței pentru utilizarea mărcii OEC-ACP pentru produsele certificate.

3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

Conform Lista documente externe aplicabile în vigoare.

4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

4.1 Definiții

OEC-ACP adoptă definițiile din SR EN ISO/CEI 17000:2005, Regulamentul (UE) nr. 305/2011 și din SR EN ISO/CEI 17030:2009

4.2 Abrevieri

OEC-ACP – Organism de evaluare a conformității ALL CERT PRODUCT

CAI – Comitetul de Asigurarea Imparțialității

CEE – Conducătorul echipei de evaluare (domeniu reglementat)

CRAP – Comisia pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor

CT – comitet tehnic

5 ATRIBUȚII ȘI RESPONSABILITĂȚI

5.1 Directorul General OEC-ACP

- după încheierea contractului de certificare, pune la dispoziția solicitantului prezentul regulament;
- acordă *Certificatul de conformitate* a producției în fabrică și numărul de notificare al OEVCP-ACP
- coordonează activitatea de supraveghere privind respectarea prevederilor prezentului regulament;
- publică periodic lista titularilor de certificate de conformitate / licență pentru utilizarea marcajului;

REGULAMENT	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
Regulament de utilizare a marcajului CE	Revizia:0
	Editia: 2

- ratifica aplicarea de sancțiuni în cazul utilizării abuzive a certificării.
- analizează sesizările privind utilizarea abuzivă a *Certificatelor de conformitate a producției în fabrica și a marcajului CE utilizat* și decide aplicarea de sancțiuni

6 PROCEDURA

6.1 Prevederi generale

Criteriul de acordare a certificării conformității producției în fabrica este rezolvarea tuturor neconformităților, după ce OEVCPC-ACP a verificat implementarea efectivă a acestora printr-o inspecție suplimentară de urmărire a implementării efective a acțiunilor corective. Termenul maxim acordat **Titularului** de marcaj CE pentru înlăturarea neconformităților este de 3 luni calendaristice. Dacă neconformitățile constatate dovedesc funcționarea necorespunzătoare a sistemului de management al calității **solicitantului** și nu se pot elimina în 3 luni calendaristice, atunci certificarea se întrerupe și solicitantul este anunțat în consecință.

6.2 Marcajul de conformitate “CE”

OEVCPC-ACP acordă dreptul de utilizare a marcajului “CE” împreună cu numărul de notificare numai producătorilor ale căror produse se regăsesc în domeniul său, recunoscut și notificat de Ministerul de resort – Consiliul Tehnic Permanent pentru Construcții.

Dreptul de utilizare al marcajului “CE” împreună cu numărul de notificare acordat unui solicitant demonstrează că:

- prin încercări de laborator, efectuate pe esantioane reprezentative, produsele sale îndeplinesc cerințele esențiale prevăzute în Regulamentul(UE) nr. 305/2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și Directiva 89/106/CEE privind armonizarea legilor, reglementărilor tehnice și a prevederilor administrative ale Statelor Membre, referitoare la produse pentru construcții, în Legea 608/2001 republicată (2008), HG 622/2004 republicată (2007) cu modificările succesive;
- prin auditarea procesului de fabricație, produsele în cauză se pot realiza permanent, conforme cu documentele referențiale.

Marcajul “CE” este netransferabil de la un produs la altul sau de la un furnizor la altul

Toți factorii care intervin în procesul de certificare și acordare a marcajului “CE” vor păstra confidențialitatea informațiilor în conformitate cu PG – 4.10 “Confidențialitate”.

Utilizarea marcajului “CE” se face cu respectarea întocmai a prevederilor legale.

Marcajul de conformitate “CE” este constituit din simbolul “CE”, urmat de numărul de notificare al organismului de certificare; el se aplică pe produs, pe ambalaj, pe documente, în forma și dimensiunile (date, mărite sau micșorate proporțional) din desen. Componentele C și E ale marcajului de conformitate CE trebuie să aibă aceeași dimensiune pe verticală, dar aceasta un trebuie să fie mai mică de 5mm.

Simbolul marcajului “CE” poate fi aplicat prin tipărire, imprimare, etc., păstrându-se forma și proporția modelului prevăzut de lege.

Titularul poate utiliza simbolul grafic al marcajului “CE” în una din culorile: alb, negru, roșu, verde, albastru.

Prevederile prezentului regulament referitoare la drepturile și responsabilitățile titularilor marcajului CE, utilizarea abuzivă a marcajului CE, încetarea dreptului de utilizare a marcajului.

Certificatul de Conformitate și Marcajul “CE”, emise de organismul de certificare, poate fi retras dacă se constată nerespectarea cerințelor esențiale aplicabile, așa cum prevede legea.

Contestațiile cu privire la deciziile luate de OEVCPC-ACP în ceea ce privește marcajul “CE” se rezolvă procedurii PG – 7.13_ *Tratarea reclamațiilor și apelurilor*.

Desenul Marcajului “CE” se transmite utilizatorilor odată cu Certificatul de Conformitate și are aceeași valabilitate a perioadei dreptului de utilizare, ca și a acestuia.

REGULAMENT	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
Regulament de utilizare a marcajului CE	Revizia:0 Editia: 2

6.3 Simbolul marcajului CE pentru produse

Simbolul grafic al marcajului CE pentru produse este prezentat mai jos, insotit de numarul de notificare al OEVCPC-ACP:



NB: 2232

6.4 Drepturile titularilor

Titularii pot utiliza marcajul CE insotit de numarul de notificare numai pentru produsele pentru care au obtinut acest drept.

Titularii pot aplica marcajul CE insotit de numarul de notificare pe produse, pe ambalajele acestora, sau pe documentele referitoare la produsele utilizate.

Titularii pot să facă referiri la marcajul CE insotit de numarul de notificare în contracte, corespondență sau alte documente legate de produsele certificate si o pot utiliza ca mijloc de publicitate în vederea promovării produselor în cauză.

Titularii pot să renunte la dreptul de utilizare a marcajul CE insotit de notificare înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat.

6.5 Responsabilitatile titularilor

Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obtinut dreptul de utilizare a marcajului CE insotit de NB nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare OEVCPC-ACP.

În actiunile publicitare titularul poate să facă referiri la marcajul CE insotit de notificare numai pentru produsele pentru care a obtinut *Certificatul de Conformitate a Productiei in Fabrica*, fără ambiguități sau posibilități de confuzie.

Titularul este obligat să pună la dispozitia OEC-ACP, cu ocazia actiunilor de supraveghere, planificate sau inopinate, dovezi obiective care să justifice utilizarea marcajului CE.

Titularul trebuie să exercite permanent autocontrolul procesului de fabricatie al produselor care au obtinut certificarea conformității, să înregistreze aceste rezultate si să le pună la dispozitia reprezentantilor organismului OEVCPC-ACP în actiunile de supraveghere.

Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează conceptia, procesul de fabricatie sau locul de productie, **titularul** nu va mai utiliza marcajului CE si va înștiinta organismul pentru a relua actiunea de certificare.

În cazul renunțării la dreptul de utilizare a marcajului CE insotit de numarul NB, **titularul** va comunica OEC-ACP în termen de 5 zile si acesta va decide asupra conditiilor de comercializare a produselor aflate în stoc si care au aplicată marcajul CE.

6.6 Utilizarea abuziva a numarului NB aplicat marcajului CE

Se consideră abuzivă utilizarea a numarului NB aplicat marcajului CE în următoarele situatii :

- a. utilizarea NB in asociere cu marcajul CE de către cei care nu au obtinut acest drept;

REGULAMENT	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
Regulament de utilizare a marcajului CE	Revizia:0 Editia: 2

- b. utilizarea NB in asociere cu marcajul de către titular pentru alte produse decât cele pentru care au obținut certificarea sau pentru variante constructive si functionale ale produsului certificat;
- c. utilizarea NB in asociere cu marcajul pentru produsele pentru care certificarea nu este încă finalizată;
- d. utilizarea NB in asociere cu marcajul în legătură cu produsele pentru care a încetat dreptul de utilizare;
- e. utilizarea NB in asociere cu marcajul de către titular pentru produse similare cu cele pentru care a obținut dreptul de marcă, dar care sunt realizate de alt producător;
- f. aplicarea marcajului CE incomplet (lipsă referential sau număr certificat)
- g. neachitarea contravalorii actiunilor de supraveghere.

6.7 Sanctiuni

Nerespectarea, de către **Titularul Certificatului de Conformitate** a Productiei in Fabrica si al dreptului de utilizare al marcajului CE conform prevederilor acestui regulament, determină aplicarea următoarelor sanctiuni:

- sesizarea autoritatii competente de supraveghere a pietei – pentru situatia de la 6.6. b, c, d, e
- avertisment cu cresterea severității controlului de supraveghere–pentru situatia de la 6.6.f.;
- suspendarea dreptului de utilizare a marcajului CE pentru produsul obținut pentru situatiile prevăzute la punctele 6.6g;
- anularea dreptului de utilizare a marcajului CE pentru continuarea oricăreia dintre situatii
- si după sanctiunea aplicată;
- actiune juridică si sesizarea autoritatii competente de supraveghere a pietei– pentru situatia de la punctele 6.5.a si 6.5.d.

6.8 Încetarea dreptului de utilizarea marcajului CE

Dreptul de utilizare a numarului NB aplicat marcajului CE încetează în următoarele cazuri:

- suspendarea sau anularea marcajului CE;
- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea referentialului si neadaptarea produsului certificat la aceste modificări;
- anularea oficială a referentialelor;
- neachitarea contravalorii actiunilor de supraveghere;
- renuntarea titularului la acest drept.
-

6.9 Contestatii

În cazul în care titularul dreptului de aplicare a marcajului CE nu este de acord cu o decizie care îl afectează poate face contestatie către OEVC-ACP.

Tratarea contestatiilor împotriva deciziilor privind certificarea conformității produselor este nediscriminatorie.

Contestatiile se fac oficial, în scris, redactate în limba română. Textul contestatiilor trebuie să contină identificarea completă a agentului economic care le formulează, adresa si mijloacele de comunicare (telefon, fax, e-mail), identificarea produsului si contractul de certificare în baza căruia s-a evaluat conformitatea, precum si detaliera clară a obiectului contestatiilor.

Solutionarea contestatiilor se face de către **Directorul General** si **Directorul Tehnic**, în termen de 30 de zile de la înregistrarea contestatiei la OEVC-ACP.

REGULAMENT	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
Regulament de utilizare a marcajului CE	Revizia:0
	Editia: 2

Dacă se dovedeste că decizia contestată, privind certificarea conformității produsului în discuție este datorată unor deficiențe ale sistemului adoptat de OEVCPC-ACP, conducerea OEVCPC-ACP inițiază și implementează, cât mai rapid, acțiuni corective și preventive care să conducă la evitarea reapariției unor astfel de situații.

În acest caz, **Directorul General** informează clientul contestatar și asupra acțiunilor corective inițiate și aplicate de conducerea OEVCPC-ACP, precum și soluțiile de remediere a contestației, astfel încât clientul să nu fie păgubit sub nici o formă.

Contestațiile cu privire la deciziile luate de OEVCPC-ACP, ca organism recunoscut de Ministerul de resort - Consiliul Tehnic Permanent pentru Construcții pentru certificarea conformității produselor din domeniul recunoscut, se aduc la cunoștința MDLPL – CTPC, participând la rezolvarea acestora.

6.10 Apeluri

În situația în care clientul OEVCPC-ACP care a făcut contestația nu este mulțumit de răspunsul la contestație, el se poate adresa **Comitetul pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor**.

Clientul face apel, în scris în atenția **Comitetului pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor**, exprimându-și dezacordul său cu privire la soluționarea contestației sale, în termen de 15 zile de la primirea răspunsului oficial al soluționării.

Decizia **Comitetului pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor** privind soluționarea apelului se va comunica apelantului în termen de 30 de zile de la primirea apelului.

Dacă se dovedeste că apelul este justificat și decizia **Directorului General** privind soluționarea contestației este datorată unor deficiențe ale sistemului adoptat de OEVCPC-ACP, conducerea OEVCPC-ACP inițiază și implementează, cât mai rapid, acțiuni corective și preventive care să conducă la evitarea reapariției unor astfel de situații.

În acest caz, **Comitetul pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor** informează clientul apelant și asupra acțiunilor corective inițiate și aplicate de conducerea OEVCPC-ACP, precum și soluțiile de remediere a contestației, astfel încât clientul să nu fie păgubit sub nici o formă.

Hotărârea **Comitetul pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor** este definitivă la nivelul OEC-ACP.

Apelanții nesatisfăcuți de răspunsurile date de **Comitetul pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor** la apelurile lor, pot ataca deciziile acestea, în termen de 15 zile, prin recurs la RENAR sau la Ministerul de resort, după caz, (care vor trata aceste recursuri conform procedurilor proprii) sau pot apela instanțele judecătorești.

Modul de transmitere a răspunsurilor la contestații și apeluri este strict confidențial.

7. INREGISTRARI

N/A