

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0 Editia: 2

Exemplar nr.   5  

<b>GESTIONAREA MODIFICARILOR</b>			
<b>Versiunea</b>	<b>Data intrarii in vigoare</b>	<b>Descrierea succinta a modificarii</b>	
Rv.0, ed.2	01.09.2014	Tranzitia la SR EN ISO/CEI 17065:2013; modificare cod document	
Rv.1, Ed.1	15.01.2013	Modificari organizatorice si modificare cod document	
Rv.0, Ed.1	24.04.2009	Elaborare initiala	
<b>ELABORARE / VERIFICARE / APROBARE</b>			
<b>Intocmit</b>	<b>semnatura</b>	<b>APROBAT</b>	<b>semnatura</b>
RMC		Director General	

### LISTA DE CONTROL A DIFUZARII

*Prezentul document inlocuieste RR-14.2, ed. 1, rev. 1*

<b>NR. CRT.</b>	<b>DESTINATAR</b>	<b>DATA</b>	<b>MOD DE DIFUZARE</b>
1	Director General	01.09.2014	Difuzare electronica
2	RMC	01.09.2014	Difuzare electronica
3	Director Programe	01.09.2014	Difuzare electronica
4	Manager RU	01.09.2014	Difuzare electronica
5	RENAR	01.09.2014	E-mail, suprt hartie, CD

Difuzare controlată

Difuzare necontrolată

**NOTA: Acest document este proprietatea intelectuala a OEC-ACP**

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document este interzisă fără acordul scris al Directorului General al OEC-ACP.

## 1 SCOP

Prezentul regulament stabilește principiile de acordare precum și regulile pe care trebuie să le respecte titularii dreptului de utilizare a mărcii CE.

Marcajul “CE” este destinat să ateste conformitatea produselor care fac obiectul certificării cu documentele de referință aplicabile. Marcajul “CE” este un marcaj european, care, conform semnificațiilor stabilite de Regulamentul (CE) nr. 765/2008 al Parlamentului European și al Consiliului din 9 iulie 2008 de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor și de abrogare a Regulamentului (CEE) nr.339/93, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene (JOUE), seria L, nr.218 din 13 august 2008., semnifică faptul că:

- produsele sunt conforme cu standardele române sau standarde naționale ale statelor membre ale Uniunii Europene care adoptă standarde europene armonizate din domeniul produselor pentru construcții, ale căror indicative de referință au fost publicate în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene;
- produsele sunt conforme cu un acord tehnic european.
- produsele sunt conforme, în măsura în care nu există specificații tehnice armonizate, cu specificații tehnice românești sau cu specificații tehnice naționale ale altor state membre ale Uniunii Europene, care au fost recunoscute de Comisia Europeană și de statele membre ca fiind conformă cu cerințele esențiale, în cadrul unei proceduri coordonate de Comisia Europeană.

## 2 DOMENIU DE APLICARE

Documentul se aplică atât de OEC-ACP la supravegherea modului de utilizare a certificatului de conformitate și licenței pentru utilizarea mărcii OEC-ACP pentru produsele certificate.

## 3. DOCUMENTE DE REFERINȚĂ

SR EN ISO/CEI 17065:2013 – Evaluarea conformității. Cerințe pentru organisme care certifică produse, procese și servicii

ISO/IEC 17067:2013 – Evaluarea conformității. Principii fundamentale ale certificării de produs și linii directoare pentru schemele de certificare a produselor

SR Ghid ISO/CEI 23:2006 Metode pentru indicarea conformității cu standardele în sistemele de certificare de terță parte

SR Ghid ISO 27: 2006 - Liniile directoare pentru acțiunile corective pe care trebuie să le întreprindă un organism de certificare în caz de utilizare abuzivă a mărcii sale de certificare

SR ISO/PAS 17003:2007 - Evaluarea conformității. Reclamații și apeluri. Principii și cerințe

SR EN ISO/CEI 17030:2009 – Evaluarea conformității. Cerințe generale pentru mărci de conformitate de terță parte

Regulamentul (CE) 765/2008 – de stabilire a cerințelor de acreditare și de supraveghere a pieței în ceea ce privește comercializarea produselor

Regulamentul (UE) 305/2011 – stabilirea unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții

## 4. DEFINIȚII ȘI ABREVIERI

### 4.1 Definiții

OEC-ACP adoptă definițiile din SR EN ISO/CEI 17000:2005, Regulamentul (UE) nr. 305/2011 și din SR EN ISO/CEI 17030:2009

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0 Editia: 2

#### 4.2 Abrevieri

OEC-ACP – Organism de evaluare a conformitatii ALL CERT PRODUCT

CAI – Comitetul de Asigurarea Imparțialității

CEE – Conducătorul echipei de evaluare (domeniu reglementat)

*CRAp – Comisia pentru tratarea reclamațiilor și apelurilor*

CT – comitet tehnic

### 5 ATRIBUTII ȘI RESPONSABILITATI

#### 5.1 Directorul General OEC-ACP

- după încheierea contractului de certificare, pune la dispoziția solicitantului prezentul regulament;
- acordă *Certificatul de conformitate* a producției în fabrica și numărul de notificare al OEVC-ACP;
- coordonează activitatea de supraveghere privind respectarea prevederilor prezentului regulament;
- publică periodic lista titularilor de certificate de conformitate / licență pentru utilizarea marcajului;
- ratifică aplicarea de sancțiuni în cazul utilizării abuzive a certificării.
- analizează sesizările privind utilizarea abuzivă a *Certificatelor de conformitate a producției în fabrica și a marcajului CE utilizat* și decide aplicarea de sancțiuni

### 6 PROCEDURA

#### 6.1 Prevederi generale

Criteriul de acordare a certificării conformității producției în fabrica este rezolvarea tuturor neconformităților, după ce OEVC-ACP a verificat implementarea efectivă a acestora printr-o inspecție suplimentară de urmărire a implementării efective a acțiunilor corective. Termenul maxim acordat **Titularului** de marcaj CE pentru înlăturarea neconformităților este de 3 luni calendaristice. Dacă neconformitățile constatate dovedesc funcționarea necorespunzătoare a sistemului de management al calității **solicitantului** și nu se pot elimina în 3 luni calendaristice, atunci certificarea se întrerupe și solicitantul este anunțat în consecință.

#### 6.2 Marcajul de conformitate “CE”

OEVC-ACP acordă dreptul de utilizare a marcajului “CE” împreună cu numărul de notificare numai producătorilor ale căror produse se regăsesc în domeniul său, recunoscut și notificat de Ministerul de resort – Consiliul Tehnic Permanent pentru Construcții.

Dreptul de utilizare al marcajului “CE” împreună cu numărul de notificare acordat unui solicitant demonstrează că:

- prin încercări de laborator, efectuate pe esantioane reprezentative, produsele sale îndeplinesc cerințele esențiale prevăzute în Regulamentul (UE) nr. 305/2011 de stabilire a unor condiții armonizate pentru comercializarea produselor pentru construcții și Directiva 89/106/CEE privind armonizarea legilor, reglementărilor tehnice și a prevederilor administrative ale Statelor Membre, referitoare la produse pentru construcții, în Legea 608/2001 republicată (2008), HG 622/2004 republicată (2007) cu modificările succesive;
- prin auditarea procesului de fabricație, produsele în cauză se pot realiza permanent, conforme cu documentele referențiale.

Marcajul “CE” este netransferabil de la un produs la altul sau de la un furnizor la altul

Totii factorii care intervin în procesul de certificare și acordare a marcajului “CE” vor păstra confidențialitatea informațiilor în conformitate cu PG – 4.10 “Confidențialitate”.

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0 Editia: 2

Utilizarea marcajului “CE” se face cu respectarea întocmai a prevederilor legale.

Marcajul de conformitate “CE” este constituit din simbolul “CE”, urmat de numărul de notificare al organismului de certificare; el se aplică pe produs, pe ambalaj, pe documente, în forma și dimensiunile (date, mărite sau micșorate proporțional) din desen. Componentele C și E ale marcajului de conformitate CE trebuie să aibă aceeași dimensiune pe verticală, dar aceasta un trebuie să fie mai mică de 5mm.

Simbolul marcajului “CE” poate fi aplicat prin tipărire, imprimare, etc., păstrându-se forma și proporția modelului prevăzut de lege.

Titularul poate utiliza simbolul grafic al marcajului “CE” în una din culorile: alb, negru, roșu, verde, albastru.

Prevederile prezentului regulament referitoare la drepturile și responsabilitățile titularilor marcajului CE, utilizarea abuzivă a marcajului CE, încetarea dreptului de utilizare a marcajului.

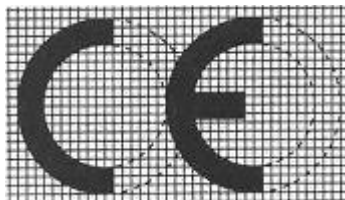
Certificatul de Conformitate și Marcajul “CE”, emise de organismul de certificare, poate fi retras dacă se constată nerespectarea cerințelor esențiale aplicabile, așa cum prevede legea.

Contestațiile cu privire la deciziile luate de OEVCPC-ACP în ceea ce privește marcajul “CE” se rezolvă procedurii PG – 7.13\_ *Tratarea reclamațiilor și apelurilor*.

Desenul Marcajului “CE” se transmite utilizatorilor odată cu Certificatul de Conformitate și are aceeași valabilitate a perioadei dreptului de utilizare, ca și a acestuia.

### 6.3 Simbolul marcajului CE pentru produse

Simbolul grafic al marcajului CE pentru produse este prezentat mai jos, însoțit de numărul de notificare al OEVCPC-ACP:



NB: 2232

### 6.4 Drepturile titularilor

**Titularii** pot utiliza marcajul CE însoțit de numărul de notificare numai pentru produsele pentru care au obținut acest drept.

**Titularii** pot aplica marcajul CE însoțit de numărul de notificare pe produse, pe ambalajele acestora, sau pe documentele referitoare la produsele utilizate.

**Titularii** pot să facă referiri la marcajul CE însoțit de numărul de notificare în contracte, corespondență sau alte documente legate de produsele certificate și o pot utiliza ca mijloc de publicitate în vederea promovării produselor în cauză.

**Titularii** pot să renunțe la dreptul de utilizare a marcajului CE însoțit de notificare înainte de expirarea perioadei pentru care a fost acordat.

### 6.5 Responsabilitățile titularilor

Responsabilitățile legale care revin titularilor în comercializarea produselor pentru care au obținut dreptul de utilizare a marcajului CE însoțit de NB nu pot fi transferate sub nici o formă organismului de certificare OEVCPC-ACP.

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0
	Editia: 2

În acțiunile publicitare titularul poate să facă referiri la marcajul CE însoțit de notificare numai pentru produsele pentru care a obținut *Certificatul de Conformitate a Productiei in Fabrica*, fără ambiguități sau posibilități de confuzie.

**Titularul** este obligat să pună la dispoziția OEC-ACP, cu ocazia acțiunilor de supraveghere, planificate sau inopinate, dovezi obiective care să justifice utilizarea marcajului CE.

**Titularul** trebuie să exercite permanent autocontrolul procesului de fabricație al produselor care au obținut certificarea conformității, să înregistreze aceste rezultate și să le pună la dispoziția reprezentanților organismului OEVCP-ACP în acțiunile de supraveghere.

Dacă asupra produselor certificate se aduc modificări care vizează concepția, procesul de fabricație sau locul de producție, **titularul** nu va mai utiliza marcajul CE și va înștiința organismul pentru a relua acțiunea de certificare.

În cazul renunțării la dreptul de utilizare a marcajului CE însoțit de numărul NB, **titularul** va comunica OEC-ACP în termen de 5 zile și acesta va decide asupra condițiilor de comercializare a produselor aflate în stoc și care au aplicată marcajul CE.

#### **6.6 Utilizarea abuzivă a numărului NB aplicat marcajului CE**

Se consideră abuzivă utilizarea a numărului NB aplicat marcajului CE în următoarele situații :

- a. utilizarea NB în asociere cu marcajul CE de către cei care nu au obținut acest drept;
- b. utilizarea NB în asociere cu marcajul de către titular pentru alte produse decât cele pentru care au obținut certificarea sau pentru variante constructive și funcționale ale produsului certificat;
- c. utilizarea NB în asociere cu marcajul pentru produsele pentru care certificarea nu este încă finalizată;
- d. utilizarea NB în asociere cu marcajul în legătură cu produsele pentru care a încetat dreptul de utilizare;
- e. utilizarea NB în asociere cu marcajul de către titular pentru produse similare cu cele pentru care a obținut dreptul de marcă, dar care sunt realizate de alt producător;
- f. aplicarea marcajului CE incomplet (lipsă referențial sau număr certificat)
- g. neachitarea contravalorii acțiunilor de supraveghere.

#### **6.7 Sanctiuni**

Nerespectarea, de către **Titularul Certificatului de Conformitate a Productiei in Fabrica** și al dreptului de utilizare al marcajului CE conform prevederilor acestui regulament, determină aplicarea următoarelor sancțiuni:

- sesizarea autorității competente de supraveghere a pieței – pentru situația de la 6.6. b, c, d, e
- avertisment cu creșterea severității controlului de supraveghere – pentru situația de la 6.6.f.;
- suspendarea dreptului de utilizare a marcajului CE pentru produsul obținut pentru situațiile prevăzute la punctele 6.6g;
- anularea dreptului de utilizare a marcajului CE pentru continuarea oricăreia dintre situații
- și după sancțiunea aplicată;
- acțiune juridică și sesizarea autorității competente de supraveghere a pieței – pentru situația de la punctele 6.5.a și 6.5.d.

#### **6.8 Încetarea dreptului de utilizare marcajului CE**

Dreptul de utilizare a numărului NB aplicat marcajului CE încetează în următoarele cazuri:

- suspendarea sau anularea marcajului CE;

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0
	Editia: 2

- expirarea perioadei pentru care a fost acordat acest drept;
- modificarea referentialului si neadaptarea produsului certificat la aceste modificări;
- anularea oficială a referentialelor;
- neachitarea contravalorii actiunilor de supraveghere;
- renuntarea titularului la acest drept.
- 

### 6.9 Contestatii

În cazul în care titularul dreptului de aplicare a marcajului CE nu este de acord cu o decizie care îl afectează poate face contestație către OEVCPC-ACP.

Tratarea contestatiilor împotriva deciziilor privind certificarea conformității produselor este nediscriminatorie.

Contestatiile se fac oficial, în scris, redactate în limba română. Textul contestatiilor trebuie să contină identificarea completă a agentului economic care le formulează, adresa si mijloacele de comunicare (telefon, fax, e-mail), identificarea produsului si contractul de certificare în baza căruia s-a evaluat conformitatea, precum si detaliera clară a obiectului contestatiilor.

Solutionarea contestatiilor se face de către **Directorul General** si **Directorul Tehnic**, în termen de 30 de zile de la înregistrarea contestatiei la OEVCPC-ACP.

Dacă se dovedeste că decizia contestată, privind certificarea conformității produsului în discutie este datorată unor deficiente ale sistemului adoptat de OEVCPC-ACP, conducerea OEVCPC-ACP inițiază si implementează, cât mai rapid, actiuni corective si preventive care să conducă la evitarea reaparitiei unor astfel de situatii.

În acest caz, **Directorul General** informează clientul contestatar si asupra actiunilor corective initiate si aplicate de conducerea OEVCPC-ACP , precum si solutiile de remediere a contestatiei, astfel încât clientul să nu fie păgubit sub nici o formă.

Contestatiile cu privire la deciziile luate de OEVCPC-ACP, ca organism recunoscut de Ministerul de resort - Consiliul Tehnic Permanent pentru Constructii pentru certificarea conformității produselor din domeniul recunoscut, se aduc la cunostinta MDLPL – CTPC, participând la rezolvarea acestora.

### 6.10 Apeluri

În situatia în care clientul OEVCPC-ACP care a făcut contestatia nu este multumit de răspunsul la contestatie, el se poate adresa **Comitetul pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor**.

Clientul face apel, în scris in atentia **Comitetului pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor**, exprimându-si dezacordul său cu privire la solutionarea contestatiei sale, în termen de 15 zile de la primirea răspunsului oficial al solutionării.

Decizia **Comitetului pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor** privind solutionarea apelului se va comunica apelantului în termen de 30 de zile de la primirea apelului.

Dacă se dovedeste că apelul este justificat si decizia **Directorului General** privind solutionarea contestatiei este datorată unor deficiente ale sistemului adoptat de OEVCPC-ACP, conducerea OEVCPC-ACP inițiază si implementează, cât mai rapid, actiuni corective si preventive care să conducă la evitarea reaparitiei unor astfel de situatii.

În acest caz, **Comitetul pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor** informează clientul apelant si asupra actiunilor corective initiate si aplicate de conducerea OEVCPC-ACP, precum si solutiile de remediere a contestatiei, astfel încât clientul să nu fie păgubit sub nici o formă.

Hotărârea **Comitetul pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor** este definitivă la nivelul OEC-ACP.

Apelantii nesatisfăcuti de răspunderile date de **Comitetul pentru tratarea reclamatiiilor si apelurilor** la apelurile lor, pot ataca deciziile acesteia, în termen de 15 zile, prin recurs la RENAR sau la Ministerul de

<b>REGULAMENT</b>	Cod: RGL – 4.1.3 – 2
<b>Regulament de utilizare a marcajului CE</b>	Revizia:0 Editia: 2

resort, după caz, (care vor trata aceste recursuri conform procedurilor proprii) sau pot apela instanțele judecătorești.

Modul de transmitere a răspunsurilor la contestații și apeluri este strict confidențial.

## **7. INREGISTRARI**

N/A