

POLITICA	Cod: P – 8.2.1 Revizia: 0
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ediția: 3

Exemplar nr. 5

GESTIONAREA MODIFICARILOR					
Versiunea	Data intrarii in vigoare	Descrierea succinta a modificarii			
Rv.0, ed.3	05.01.2016	Revizuire obiective			
Rv.0, ed.2	01.09.2014	Tranzitia la SR EN ISO/CEI 17065:2013; modificare cod document			
Rv.2, ed.1	15.07.2013	Revizie documentatie SMC			
Rv.1, ed.1	14.02.2013	Modificari Organizatorice			
ELABORARE / VERIFICARE / APROBARE					
Intocmit	semnatura	AVIZAT	semnatura	APROBAT	semnatura
MRU		RMC		Director General	

LISTA DE CONTROL A DIFUZARII

Prezentul document inlocuieste P 4.5 , rev. 2, ed.1

NR. CRT.	DESTINATAR	DATA	MOD DIFUZARE
1	Director General	05.01.2016	Difuzare electronica
2	RMC	05.01.2016	Difuzare electronica
3	Director Programe	05.01.2016	Difuzare electronica
4	Manager Resurse Umane	05.01.2016	Difuzare electronica
5	RENAR	05.01.2016	Email, hartie, CD

Difuzare controlată

Difuzare necontrolată

NOTA: Acest document este proprietatea intelectuala a OEC-ACP.

Reproducerea integrală sau parțială a prezentului document este interzisă fără acordul scris al Directorului General al OEC-ACP.

POLITICA	Cod: P – 8.2.1 Revizia: 0
POLITICA IN DOMENIUL CALITATII	Ediția: 3

Politica în domeniul calității, adoptată de către OEC-ACP are ca scop asigurarea încrederii clienților săi și a tuturor părților interesate, că serviciile de evaluare și verificare a constanței performanței și cele de certificare furnizate, satisfac cerințele de calitate prestabilite.

Pentru asigurarea încrederii și demonstrarea competenței și imparțialității, OEC-ACP a stabilit, implementat și menține un sistem de management documentat și dezvoltă scheme de certificare, conform cerințelor SR EN ISO/CEI 17065:2013, administrat de personal competent și independent, care recunoaște și implementează politicile și obiectivele OEC-ACP la toate nivelurile de organizare.

Obiectivele generale ale politicii în domeniul calității sunt:

- creșterea încrederii clienților și a celorlalte părți interesate în rezultatele evaluărilor și verificărilor constanței performanțelor produselor cât și cele ale certificărilor, în calitatea serviciilor oferite de OEC-ACP;
- menținerea competențelor, confidențialității și transparenței, obiectivității și imparțialității activităților desfășurate, prin interzicerea de a efectua activități legate de acordarea de consultanță și asistență tehnică pentru:
 - a furniza sau a proiecta produse de tipul celor pe care le certifică,
 - a sfătui solicitantul cu privire la metodele de tratare a aspectelor care constituie obstacole în acordarea certificării,
 - a furniza orice alte produse sau servicii care ar putea compromite confidențialitatea, obiectivitatea sau imparțialitatea procesului său de certificare sau a deciziilor;
- îmbunătățirea continuă a sistemului de management și adoptarea în termen a cerințelor internaționale și naționale modificate
- actualizarea comitetelor tehnice cu personal instruit și competent pe noile abordări privind dezvoltarea schemelor de certificare specifice, evaluarea și verificarea constanței performanței produselor,
- asigurarea competenței profesionale prin cursuri specifice la institutii specializate de formare profesională,
- instruirea periodică a tuturor angajaților cu teme adecvate noilor regulamente UE și modalități eficiente de tranziție;
- verificarea funcționării sistemului de management prin audituri interne, ale căror rezultate sunt analizate de către Conducerea OEC-ACP în vederea luării măsurilor de corecție (dacă e cazul) în timp optim.

În calitate de Director General îmi asum întregă responsabilitate pentru asigurarea resurselor necesare în vederea dezvoltării și menținerii sistemului de management și voi analiza periodic respectarea politicii, obiectivelor și programelor stabilite în scopul îmbunătățirii continue a eficacității acestora.

Director General,
DANIELA TRIF